

## Regulamin pobytu w Apartamencie UP16, UP17 Sarbinowo ul. Łąkowa 11

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku i dobrego zrozumienia pomiędzy nami prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Po uzgodnieniu, przyjęcie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz z zaakceptowaniem tego regulaminu.

### Ustalenia wstępne

1. Dokonując rezerwacji telefonicznie, a następnie mailowo, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy. Ponadto informujemy, że w dniu 25 maja 2018r. zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych - RODO. Właściciel apartamentów UP16 i UP17 od początku dokłada wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe. Realizacja wymogów Rozporządzenia naturalnie wpisuje się w naszą politykę prywatności.
2. Przygotowaliśmy dla Państwa komplet informacji m. in. O tym dlaczego, jak i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane.

### Rezerwacja, opłaty za usługę i warunki płatności:

1. Rezerwacji apartamentu Wynajmujący może dokonywać telefonicznie. Następnie otrzymuje potwierdzenie rezerwacji mailem, sms, Messenger lub innym komunikatorem, w zależności jaki kanał komunikacyjny odpowiada wynajmującemu.
2. Kaucję w wysokości 500 zł należy wpłacić w dniu dokonania rezerwacji. Jest to zabezpieczenie na poczet ewentualnych zniszczeń sprzętów w apartamencie. Kaucja jest zwracana po zakończeniu pobytu. Opłata za usługę całego pobytu może być zrealizowana przelewem w dniu dokonania rezerwacji. Ewentualnie dokonywana jest na miejscu, pierwszego dnia, z góry za cały pobyt, gotówką lub przelewem.
3. Należność z tytułu opłaty klimatycznej nie jest zawarta w cenie usługi i regulowana jest na miejscu gotówką. Wynosi w roku 2023 - 2,80zł za każdą osobę za 1 dzień
4. Istnieje możliwość zabrania ze sobą psa z ras małych typu Jork (do 5kg) po wcześniejszym ustaleniu z Właścicielem. Za pobyt zwierząt jest pobierana dodatkowa opłata 20zł za dzień. Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę i jest zobowiązany do zadośćuczynienia tym szkodom. **Nieczystości** sprzęta właściciel zwierzęcia.

### Postanowienia ogólne

1. Faktury za pobyt wydajemy w dniu wymeldowania lub wysyłamy mailem do 10 dnia następnego miesiąca.
2. Wynajmujący może kontaktować się z właścicielem pod numerem telefonu 507314311.
3. O wszelkich usterkach powstałych w apartamencie, w czasie pobytu Wynajmujący powinien niezwłocznie poinformować Właściciela. Za usterki powstałe z winy Wynajmującego będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna. Rekompensata może być pobrana z kaucji.
4. Przedmioty pozostawione w apartamencie po zakończeniu pobytu przez Wynajmującego mogą być odesłane na jego koszt pod wskazany adres. W przypadku gdy Wynajmujący nie

jest zainteresowany odebraniem rzeczy, Właściciel postąpi z rzeczami stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.

5. Zabronione jest używanie w apartamentach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu apartamentu. Dozwolone jest używanie ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerowych.
6. Wynajmujący, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność apartamentu zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
7. Właściciel może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła niniejszy regulamin.
8. Na terenie obiektu za opiekę i bezpieczeństwo nad dziećmi odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Rodzice lub opiekunowie dzieci biorą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci. Rodzice lub opiekunowie biorą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez dzieci, które mają pod opieką.

#### Regulamin pobytu:

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 14:00 do godziny 10.00.
3. Zatrzymanie apartamentu bez uzgodnień z Właścicielem po godzinie 10.00 będzie traktowane, jako przedłużenie pobytu i będzie naliczona opłata za kolejną dobę.
4. Właściciel nie ma obowiązku zwrotu opłat za wynajem w przypadku gdy Wynajmujący opuści apartament przed końcem zarezerwowanego terminu.
5. Na terenie obiektu wyznaczono miejsce do wyłącznego parkowania dla Wynajmujących. Dla UP16 jest to miejsce nr 1. Dla UP17 jest to miejsce nr 2. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za zaparkowane na nim pojazdy ani znajdujące się w nich rzeczy.
6. Wynajmujący zobowiązuje się do eksploatacji apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, niewystawiania z apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia i dekoracji.
7. Palenie wewnątrz apartamentów, jest całkowicie zabronione. Wynajmujący niestosujący się do zakazu zostanie obciążony opłatą za odświeżenie pomieszczeń, sprzętu oraz pranie kocy, kołder, poduszek, zasłon, firan i innych elementów wyposażenia.
8. Wynajmujący jest zobowiązany każdorazowo należycie zabezpieczyć apartament w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien oraz drzwi wejściowych na klucz. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy materialne pozostawione podczas nieobecności Wynajmującego w apartamencie.
9. Wynajmujący zobowiązuje się do nieprzekraczania liczby osób przebywających z nim w apartamencie, zgodnie z liczbą, która została określona w rezerwacji telefonicznie, mailowo, sms, Messenger lub innym komunikatorem.

10. W przypadku naruszenia zasad określonych w punkcie 9, Właściciel jest uprawniony do pobrania dodatkowej opłaty dobowej za pobyt osoby (lub osób) niezgłoszonej oraz opłaty klimatycznej za taką osobę płatnej do Urzędu Gminy.
11. W przypadku wyjątkowo rażącego lub chuligańskiego naruszenia zasad, Właściciel jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Wynajmujących wraz z osobami mu towarzyszącymi z apartamentu w asyście Policji.
12. Wynajmujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego współżycia z sąsiadami, a w szczególności do przestrzegania godzin ciszy nocnej od 22.00 do 6.00.
13. Organizowanie imprez towarzyskich w apartamencie jest zabronione.
14. W przypadku zgubienia kluczy do apartamentu Wynajmujący jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za zakup i wymianę zamka.
15. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania apartamentu i obiektu w stanie takim, jaki zastał po odebraniu kluczy. Do obowiązków Wynajmującego należy również pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem.
16. Wynajęty apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był zastany w dniu przyjazdu.
17. W przypadku przyjazdu z psem właściciel zwierzęcia powinien ze sobą posiadać książeczkę zdrowia bądź paszport z aktualnym wpisem o szczepieniu przeciwko wściekliźnie. Prosimy również o zabranie ze sobą kagańca, a psy przez terytorie obiektu wyprowadzamy na smyczy, spacerując z psem odbywamy poza obiektem. **Nieczystości sprząta właściciel zwierzęcia.**
18. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz sprawiania ryb oraz ich smażenia.

Życzymy miłego pobytu.